

Solution Engineer (m/w/d) – Start ab 01.11.2024

Ort: Wallisellen (ZH) – Einkaufszentrum Glatt Office
Start: 01. November 2024
Pensum: 100%

Über uns

Wir sind ein dynamisches Schweizer Softwareunternehmen, das seit über 20 Jahren innovative Softwarelösungen entwickelt und erfolgreich im DACH-Raum vertreibt. SKOOR stellt Business Verantwortlichen und Service-Managern real-time Dashboards zur Verfügung, welche es ihnen erlauben, ihre Geschäftsprozesse und Services End-to-End zu überwachen und zu managen. Unsere Produkte sind 100% made in Switzerland, und wir betreuen alle unsere Kunden persönlich und auf höchstem Niveau aus der Schweiz.

Aufgaben

- **Software-Integration bei Kunden:** Installation, Konfiguration und Integration der Softwarelösung in die bestehende Infrastruktur der Kunden
- **Technische Umsetzung:** Entwicklung technischer Lösungen zur Anbindung und Integration von Datenquellen (z. B. REST-APIs, Datenbanken). Einsatz von ETL-Tools zur Datenverifikation und Transformation
- **Betrieb und Support:** Sicherstellung eines reibungslosen Betriebs durch proaktive Überwachung und Wartung. Bearbeitung von 2nd- und 3rd-Level-Support-Anfragen in enger Zusammenarbeit mit Entwicklungsabteilung
- **Schulungen und Präsentationen:** Durchführung von Produktschulungen und Präsentationen für Kunden und Partner
- **Testing:** Qualitätssicherung neuer Softwareversionen und Pflege der Dokumentation

Qualifikationen

- **Ausbildung:** Abgeschlossene Ausbildung in Informatik (Fachrichtung Systemtechnik) oder vergleichbare Qualifikation
- **Technische Kenntnisse:** Fundierte Kenntnisse in Softwareintegration, Datenbanktechnologien und APIs. Gute Kenntnisse in Red Hat Linux (Command Line, Scripting). Praktische Erfahrung im Bereich containerbasierter Software sowie Kubernetes für die Container-Orchestrierung. Erfahrung mit ETL-Tools und Python sind von Vorteil
- **Erfahrung:** Idealerweise im technischen Support sowie Kenntnisse in relevanten IT-Service-Komponenten wie Container-Technologien, Datenbanken, Web Services und Virtualisierung. Erfahrung in der Projektleitung ist von Vorteil
- **Sprachkenntnisse:** Flüssendes Deutsch und gute Englischkenntnisse

Benefits

- Möglichkeit, remote zu arbeiten
- Unterstützung bei beruflicher Weiterbildung und Teilnahme an Konferenzen
- Modernes Arbeitsumfeld
- Attraktive Vergütung
- Regelmässige Aktivitäten zur Stärkung des Teams
- Gute Erreichbarkeit und Parkmöglichkeiten

Bewerbung

Wir freuen uns auf deine vollständigen Bewerbungsunterlagen inkl. Motivationsschreiben und aktuellem Foto. Bitte sende diese bevorzugt in elektronischer Form an:
SKOOR GmbH, Frau Lindita Eichmann, Einkaufszentrum Glatt Office, Neue Winterthurerstrasse 99, 8304 Wallisellen; E-Mail: lindita.eichmann@skoor.com, Telefon: +41 43 443 31 80

