

Business Consultant (m/w/d)

Ort: Wallisellen (ZH) – Einkaufszentrum Glatt Office
Pensum: 100%
Start: nach Vereinbarung

Über uns

Wir sind ein dynamisches Schweizer Softwareunternehmen, das seit über 20 Jahren innovative Softwarelösungen entwickelt und erfolgreich im DACH-Raum vertreibt. SKOOR stellt Business Verantwortlichen und Service-Managern real-time Dashboards zur Verfügung, welche es ihnen erlauben, ihre Geschäftsprozesse und Services End-to-End zu überwachen und zu managen. Unsere Produkte sind 100% made in Switzerland, und wir betreuen alle unsere Kunden persönlich und auf höchstem Niveau aus der Schweiz. Unsere Consulting-Kollegen (m/w/d) verfügen über ein ausgeprägtes Gespür für die Bedürfnisse unserer Kunden und unterstützen sie dabei nachhaltige Lösungen zu entwickeln.

Aufgaben

- Betreuung und Beratung des Kunden im gesamten Implementierungsprozess inkl. Analyse von Anforderungen und Erarbeitung massgeschneiderter Lösungen (Solution Design)
- Aufbau langfristiger Kundenbeziehungen und Identifikation von Optimierungsmöglichkeiten
- Planen, Steuerung und Durchführung von Kundenprojekten (Assessments, PoC's und Implementierungsprojekte) inkl. Zeit- und Ressourcenplanung
- Durchführen von technischen Präsentationen und Kunden-Demos
- Unterstützung bei Pre-Sales-Aktivitäten, Erstellung von Verkaufsunterlagen, Statements of Work und Beantwortung von Kundenausschreibungen
- Zusammenarbeit mit internen Teams zur Umsetzung von kundenspezifischen Anforderungen und einbringen neuer Ideen

Qualifikationen

- Abgeschlossene höhere Informatikausbildung mit betriebswirtschaftlicher Weiterbildung
- Mehrjährige Erfahrungen im IT Service Management und in der Beratung von anspruchsvollen IT Kunden
- Sicheres und kompetentes Auftreten auf Management Stufe (C-Level)
- Breites Wissen über Infrastrukturkomponenten einer IT-Organisation sowie Software Architektur
- Gute Kommunikationsfähigkeiten, analytisches Denkvermögen und eine ausgeprägte Kundenorientierung
- Erfahrung in der Leitung von Kundenprojekten und in der visuellen Darstellung von Daten
- Fließende Sprachkenntnisse in Deutsch und Englisch (Wort und Schrift)

Benefits

- Modernes Arbeitsumfeld
- Möglichkeit remote zu arbeiten
- Zeitgemässe Vergütung
- Gute Erreichbarkeit und Parkmöglichkeiten
- Regelmässige Aktivitäten zur Stärkung des Teams
- Unterstützung bei beruflicher Weiterbildung und der Teilnahme an Konferenzen

Bewerbung

Nutze die Möglichkeit, deine Expertise aktiv einzubringen und massgeblich zur Weiterentwicklung unserer Lösung beizutragen. Wir freuen uns auf deine vollständigen Bewerbungsunterlagen inkl. Motivationsschreiben in elektronischer Form an:

SKOOR GmbH, Frau Lindita Eichmann, Einkaufszentrum Glatt Office, Neue Winterthurerstrasse 99, 8304 Wallisellen;
E-Mail: lindita.eichmann@skoor.com, Telefon: +41 43 443 31 80